

# VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

## LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DU COMPTE

- Ouverture de compte		<b>GRATUIT</b>
- Frais de tenue de compte	par mois	15,22 €
• Titulaire d'un Compte Service Professionnel	<b>(P)</b>	Compris dans le service
• Titulaire d'un Compte Service Entreprise	<b>(E)</b>	Compris dans le service
- Commission de mouvement de compte		<b>0,10 %</b>
• Titulaire d'un Compte Service Professionnel	<b>(P)</b>	remise de 50 %

### Les questions que vous vous posez

**La commission de mouvement :** Elle s'applique sur les montants de tous les mouvements de flux débiteurs liés à votre activité commerciale.

## CONSULTATION DE COMPTE

- Via Crédit Agricole en ligne	<b>@</b>	<b>GRATUIT<sup>(2)</sup></b>
- Réception journalière par EDI	<b>↻</b>	nous consulter

## LES RELEVÉS DE COMPTE

- Relevé de compte mensuel		<b>GRATUIT</b>
- Relevé de compte bimensuel		1,60 €
• Titulaire d'un Compte Service Professionnel	<b>(P)</b>	Compris dans le service
- 3 relevés par mois		2,40 €
• Titulaire d'un Compte Service Entreprise	<b>(E)</b>	Compris dans le service
- Relevé de compte journalier	<b>@</b>	par relevé 0,80 €
- Relevé de compte par Internet (E-Relevé <sup>(1)</sup> )		<b>GRATUIT</b>
- Relevé de situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêts)		49,26 €
• Titulaire d'un Compte Service Entreprise	<b>(E)</b>	Compris dans le service

## LES COMPTES SERVICES

**Les Comptes Services Professionnels** (cotisation mensuelle) **(P)**

*Commercialisés depuis le 08/09/2009*

- Compte Service sans Découvert Non Confirmé (DNC)	<b>(P)</b>	18,62 €*
- Compte Service avec Découvert Non Confirmé (DNC) jusqu'à 4 000 €	<b>(P)</b>	23,70 €*
- Compte Service avec Découvert Non Confirmé (DNC) jusqu'à 8 000 €	<b>(P)</b>	27,94 €*
- Compte Service avec Ouverture de Crédit (OC) entre 8 001 € et 29 999€	<b>(P)</b>	18,62 €*

*Avec le Compte Service Professionnel, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie professionnelle :*

- Le Sécuricompte Professionnel
- L'assurance découvert (garantie décès)
- Le Relevé de compte bi-mensuel
- Les frais de tenue de compte
- Les frais d'opposition sur chèques
- Les frais de chèque de banque
- La date de valeur à J sur opérations débit/crédit chèques
- L'utilisation du dépôt Jour/Nuit
- Le Mandat d'Epargne Tandem Pro

**Les +  
du CA**

**Avantages tarifaires avec le Compte Service Professionnel :**

- La carte Business à débit immédiat ou débit différé **GRATUITE** (1 carte par compte)
- La Commission de mouvement (-50%)

*Comptes Services Commercialisés jusqu'au 08/09/2009*

- Compte Service avec ou sans découvert ou OC	de 19,85 €* à 54,59 €*
---	------------------------

**Le Compte Service Entreprise** (cotisation mensuelle) **(E)**

- Compte Service Entreprise "Transparence"	<b>(E)</b>	par mois 26,42 €
- Convention Privilège pour dirigeants d'entreprise	<b>(E)</b>	par an 660,00 €*

### Traitement spécifiques

- Audit Commissaire aux comptes		149,86 €*
- Frais de mise à jour du dossier juridique		44,70 €*
- Echelles d'intérêts	par trimestre	26,85 €
• Titulaire d'un Compte Service Entreprise	<b>(E)</b>	Compris dans le service

# VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

## ▶▶ LES ESPÈCES

- Mise à disposition de fonds ..... 19,89 €

## ▶▶ LES CARTES BANCAIRES (cotisation annuelle)

- Business Mastercard, débit immédiat ..... 45,00 €

- Business Mastercard, débit différé ..... 55,00 €

• Pour les 2 cartes Business Mastercard (débit immédiat et différé), (P)  
Titulaire d'un Compte Service Professionnel (1 carte par compte) Compris dans le service

- Business Executive, débit différé ..... 125,00 €

• Sur toutes les cartes Business, titulaire d'un Compte Service Entreprise (E) Tarif -10 %

- Retrait d'espèces à un distributeur de billets Crédit Agricole ..... GRATUIT

- Retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque

→ Avec Business Exécutive, GOLD, VISA Premier ..... GRATUIT

→ À partir du 7<sup>ème</sup> retrait pour les autres cartes ..... par retrait 1,02 €

- Retrait distributeur hors zone Espace Economique Européen<sup>(3)</sup> ..... 3,20 € + 2 %

- Paiement dans un pays de l'Espace Economique Européen<sup>(3)</sup> ..... GRATUIT

- Paiement dans un pays hors de l'Espace Economique Européen<sup>(3)</sup> ..... 0,2 € + 2 %

### Traitements spécifiques

- Réédition du code confidentiel ..... 7,52 €

- Recherche de paiement international ..... 10,31 €\*

- Opposition pour perte, vol ou pour usage abusif ..... GRATUIT

## ▶▶ LES CHÈQUES

- Remise de chèques ..... GRATUIT

- Envoi de chéquier en envoi simple ..... 1,47 €

- Envoi de chéquier en recommandé ..... 5,19 €

- Renouvellement automatique de chéquier (P) ..... GRATUIT

- Carnet de bordereaux de remise de chèques personnalisés ..... GRATUIT

- Emission d'un chèque de banque ..... 13,50 €

• Titulaire d'un Compte Service Professionnel (P) Compris dans le service

### Traitements spécifiques

- Opposition sur chèque ..... 15,30 €

- Opposition sur chéquier ou série de chèques ..... 27,03 €

• Titulaire d'un Compte Service Professionnel (P) Compris dans le service

• Titulaire d'un Compte Service Entreprise (E) Compris dans le service

## ▶▶ LES VIREMENTS

- Réception d'un virement ..... GRATUIT

- Emission d'un virement occasionnel

→ Vers comptes Crédit Agricole, en agence ou par Internet (Q) ..... GRATUIT<sup>(2)</sup>

→ Vers comptes d'une autre banque, par Internet (Q) ..... GRATUIT<sup>(2)</sup>

→ Vers comptes d'une autre banque, en agence ..... par virement 3,85 €

- Virement "SEPA" (Européen) ..... 3,85 €

- Emission d'un virement permanent

→ Vers comptes Crédit Agricole, en agence ou par Internet (Q) ..... GRATUIT<sup>(2)</sup>

→ Vers comptes d'une autre banque, par Internet (Q) ..... GRATUIT<sup>(2)</sup>

→ Vers comptes d'une autre banque, en agence ..... par virement 1,30 €

- Virements en liste

→ Par liste papier déposée en agence ..... 13,20 €

(+ coût à la ligne "virement occasionnel vers compte d'une autre banque")

→ Sur support disquette ..... par ligne 0,38 €

→ Sur support magnétique ..... par ligne 0,23 €

- Virement manuel Middle Office ..... 13,20 €

- Envoi au client par fax de l'avis d'opération ..... 2,70 €

### Traitements spécifiques

- Ordre de virements permanents vers une autre banque non exécuté pour défaut de provision (après 2 interrogations du solde du compte) ..... 7,50 €

## LÉGENDES ET DÉFINITIONS :

 Prix stables ou en baisse

 Internet

 Disquette

 Echanges de Données Informatisées

## ▶▶ LES PRÉLÈVEMENTS

- Mise en place de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ..... **GRATUIT**
- Prélèvements en liste
  - Par liste papier déposée en agence ..... **GRATUIT**
  - Sur support disquette ..... par ligne 0,39 €
  - Sur support télématique + Web EDI ..... par ligne 0,24 €

### Traitements spécifiques

- Opposition sur avis de prélèvement ..... **GRATUIT**

## ▶▶ LES EFFETS DE COMMERCE

- Effets présentés au paiement ..... **GRATUIT**
- Effets "présentés à l'encaissement"
  - Sur support papier ..... par ligne 4,07 €
  - Sur support disquette ..... par ligne 0,59 €
  - Sur support télématique + Web EDI ..... par ligne **0,28 €**
  - Par Internet, Crédit Agricole en ligne ..... par ligne **0,28 €**

### Traitements spécifiques

- Traitement sur effet (impayé, avis de sort, effet réclamé avant présentation) ..... 16,65 €
- Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande prorogation) ..... 12,70 €

## ▶▶ L'ESCOMPTE

- Commissions de service effet à l'escompte :
  - Sur support papier ..... 4,57 €
  - Sur support disquette ..... 2,03 €
  - Télétransmise ..... 0,43 €
  - Mini agios effet remis à l'escompte ..... 2,84 €
  - Changement de domiciliation effet à l'escompte réclamé, prorogé ..... 16,26 €

## ▶▶ LA MONÉTIQUE

- Location TPE (Terminal de Paiement Electronique)
  - Tarifs personnalisés selon vos choix ..... nous consulter

Les  
du CA

Lecteur de cartes bancaires et lecteur de chèques fixes ou portables, offres "entrée de gamme" ou solutions technologiques GPRS et ADSL, commerce électronique... Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou vous accompagne dans le choix de votre solution monétique.

## ▶▶ LES DATES DE VALEUR (en jours traités)

**Date de valeur :** Date à laquelle une somme est définitivement débitée ou créditée sur le compte et à partir de laquelle sont établis les décomptes d'intérêts.

**Jours ouvrables :** ce sont les jours d'ouverture de votre Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou et des systèmes de compensation.

Ils sont indiqués dans le calendrier à disposition sur notre site Internet.

Tout ordre reçu après les heures limites de traitement des opérations définies par votre Crédit Agricole, sera réputé reçu le jour ouvrable suivant.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou n'applique pas de date de valeur à l'exception de :

- Crédits :

- Remise de chèques ..... J+1 ouvrés
- Titulaire d'un Compte Service Professionnel ..... J
- Titulaire d'un Compte Service Entreprise ..... J

**(P)** Titulaire d'un Compte Service Professionnel commercialisé depuis le 08/09/2009

**(E)** Titulaire d'un Compte Service Entreprise

## VOS ASSURANCES

### ▶▶ À CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE VIE,

Nous vous aidons à sélectionner les contrats qui répondent le mieux à vos besoins (protection, prévoyance, placements) et à vos objectifs :

- **Protéger** votre outil de travail,
- **Assurer** la pérennité de votre activité,
- **Protéger** votre famille,
- **Préparer** votre retraite,
- **Diminuer** vos charges sociales et fiscales.

Consultez votre Conseiller.

### ▶▶ VOS MOYENS DE PAIEMENT

- Sécuricompte ..... par an 88,35 €
- Titulaire d'un Compte Service Professionnel ..... **P** Compris dans le service

## EN CAS DE DIFFICULTÉS

- Commission d'intervention (3 opérations maxi/jour) ..... 7,50 €

### Les questions que vous vous posez

#### La commission d'intervention :

La présentation d'une opération débitrice non autorisée nécessite un traitement journalier adapté qui entraîne des frais d'intervention.

- Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé)
    - Montant ≤ 50€ ..... 30,00 €
    - Montant > 50€ ..... 50,00 €

*Ces 2 montants comprennent la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable et les frais de rejet.*

  - en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation ..... **GRATUIT**
- Chèque émis en infraction, par chèque payé ..... 27,30 €
  - Lettre d'interdiction bancaire externe ..... 14,02 €
  - Lettre d'information 1<sup>er</sup> rejet de chèque (MURCEF) ..... 14,02 €
  - Rejet de prélèvement ..... 20,00 €
  - Lettre de rappel par compte en dépassement ..... 14,02 €
  - Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas les frais sont limités à 10 % du montant dû au Trésor Public) 68,80 €\*
    - Retour courrier adresse erronée ..... 6,80 €\*
      - Gestion de compte inactif ..... par an 50,76 €
      - Clôture de compte ..... **GRATUIT**

#### Taux des intérêts applicables aux comptes débiteurs :

Il est égal au seuil fixé en application de l'article L313-3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs. Taux d'usure moins 0,01 point.

Ce document est un extrait des principales conditions tarifaires du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, l'intégralité des tarifs est disponible en Agence. Pour toute demande de traitement d'opération non prévue dans ce document, votre "conseiller" se tient à votre disposition pour en étudier la faisabilité, les modalités d'exécution ainsi que le prix et vous fournir un devis qui sera soumis à votre acceptation préalablement à la réalisation de l'opération.



DE LA TOURAINE  
ET DU POITOU  
BANQUE ET ASSURANCES

Les réclamations pouvant survenir à l'occasion d'opérations bancaires doivent être adressées à :

**CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU - SERVICE RÉCLAMATIONS**  
**BD WINSTON CHURCHILL - 37041 TOURS Cedex**

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09  
Tél : 01 55 50 41 41 sous le numéro 19406  
Contrôlée par Crédit Agricole S.A : 91 Boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15  
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02  
Tél : 01 53 45 60 00




## VOS FINANCEMENTS



- **ENTREPRISES, POUR FINANCER A MOYEN ET LONG TERME** ..... nous consulter
- **PROFESSIONNELS, ARTISANS, COMMERÇANTS POUR FINANCER UN BESOIN DE TRÉSORERIE**
- L'Ouverture de crédit en compte courant
- Mise en place d'une ligne de Trésorerie ..... **0,50 %**
  - Minimum de perception ..... 90,00 €
  - Maximum de perception ..... **500,00 €**
  - Modification d'une ligne de Trésorerie ..... **55,00 €**
  - Commission d'engagement, prélevée par trimestre sur le montant du plafond d'OCCC ..... **1,00 %**
  - Commission de confirmation, frais de reconduction ..... par an **55,00 €**
  - Commission du plus fort découvert, calculée sur le plus fort découvert de chaque mois, perçue par trimestre avec un maxi de 50 % intérêts débiteurs du trimestre ..... **GRATUIT**
  - **Affacturage** : sécurisation du poste client ..... nous consulter
  - **Déblocage des billets court terme en ligne** (Internet, téléphone ou fax) ..... **GRATUIT**
  - **Dailly** :
    - Commission de bordereau ..... 13,21 €
    - Commission/créances support papier ..... 1,83 €
    - Frais de notification Dailly ..... 16,26 €
    - Frais impayé ..... 25,40 €
    - Modification Dailly en cours ..... 19,81 €
    - Relance poste client du débiteur Dailly ..... 49,78 €
  - **Cré@nces Services** :
    - Commission de service liée à la gestion des services ..... nous consulter

Les  
du CA

Cré@nces Services, une avance de Trésorerie débloquée de chez vous sur production de factures

- **PROFESSIONNELS, ARTISANS, COMMERÇANTS POUR FINANCER UN CRÉDIT MOYEN ET LONG TERME**
- Participation aux frais de dossier sur le montant du prêt ..... **1,00 %**
  - Minimum de perception ..... 90 €
  - Maximum de perception ..... **500 €**
  - Cautionnement bancaire ..... nous consulter
- **LA GESTION DES CRÉDITS EN COURS**
- Information annuelle des cautions (à la charge des emprunteurs) (montant par caution et par prêt avec maxi 2 fois les frais) ..... 15,00 €
  - Modification de garanties ..... par prêt 91,44 €
  - Mainlevées partielles ou totales ..... par prêt 81,28 €
  - Changement de compte payeur (prêt ou ADI) ..... 25,40 €
  - Changement de date d'échéance et/ou de périodicité ..... 25,40 €
  - Décompte de prêt ..... 17,27 €
  - Attestations diverses sur prêts ..... 11,72 €\*
  - Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable ..... 49,26 €
    - Titulaire d'un Compte Service Entreprise  Compris dans le service

## VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

- Avis d'opération détaillé ..... **2,70 €**
- Virement émis vers l'étranger
  - En euro dans la zone euro (avec IBAN et BIC) ..... 3,85 €
  - Si support EDI  ..... **0,23 €**
  - Autres virements internationaux en euros ou en devises support papier ..... 19,15 €
  - Si support EDI  ..... **-20 %**
- Virement reçu depuis l'étranger
  - En euro dans la zone euro ..... **GRATUIT**
  - Autres virements internationaux en euros ou en devises support papier ..... 11,58 €
- Encaissement d'effets ..... **0,10 %**
- Minimum de perception ..... 21,60 €
- Encaissement de chèques ..... **0,10 %**
- Minimum de perception ..... 18,50 €
- Si crédit immédiat ..... 21,60 €
- Si crédit après encaissement
- Commission de change sur opérations en devises ..... **0,10 %**
- Minimum de perception ..... 15,54 €
- Autres tarifs ..... nous consulter

IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire • BIC : Identifiant international de la banque qui tient le compte

# VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

## » LE CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE :

Notre site Internet : [www.ca-tourainepoitou.fr](http://www.ca-tourainepoitou.fr)

- Accès libre "Espace Professionnel" ..... **GRATUIT**<sup>(2)</sup>  
 - Accès Bourse en ligne ..... **GRATUIT**<sup>(2)</sup>

Notre plateforme téléphonique : 098 098 89 89

- Accès par Téléphone ..... **GRATUIT**<sup>(2)</sup>  
 - Consultation de compte ..... par appel 0,33 €\*  
 @ @

## » L'ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES (cotisation mensuelle) ↻

Par Canal Télétransmission

	domestique	
	OU international	
→ FILDOR sens client vers banque	11,75 €* Si avec signature électronique	9,75 €* 9,75 €* 56,65 €* 54,65 €* 66 %
→ FILDOR sens client vers banque ET sens banque vers client		
→ A partir du 2 <sup>ème</sup> compte		remise de

### Par Canal Internet

→ WEB EDI sens client vers banque	11,75 €* Si avec signature électronique	9,75 €* 9,75 €* 39,75 €* 37,75 €* 66 %
→ WEB EDI sens client vers banque ET sens banque vers client		
→ A partir du 2 <sup>ème</sup> compte		remise de

### Les questions que vous vous posez

**Échange de données informatisées :** Gagnez du temps en transmettant vos fichiers bancaires (virements, prélèvements, effets de commerce). Optimisez votre gestion par l'import de relevés de compte. Le WEB EDI permet de réaliser ces échanges par Internet, sans installation spécifique de logiciels.

## » LE CERTIFICAT NUMÉRIQUE (Cotisation annuelle)

(signature électronique CA-Certificat)

- CA-Certificat : ..... pour le 1<sup>er</sup> abonné **65,52 €\*  
le suivant 54,48 €\*  
@**

### Les questions que vous vous posez

**Certificat électronique :** La signature électronique pour vous authentifier et signer électroniquement vos échanges de données sur Internet (TVA, IS, Cartes Grises, Fichiers Bancaires...).

## » VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

- Change en ligne pour passage des ordres ..... **GRATUIT**<sup>(2)</sup>  
 - Credoc Import en ligne ..... **GRATUIT**<sup>(2)</sup>  
 @ @

Conformément à la loi, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou a choisi d'appliquer une facturation sans TVA, à l'exception de la TVA de plein droit.

\* Services assujettis à la TVA de plein droit.

(1) Hors personnes morales.

(2) Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

(3) Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Islande, Liechtenstein, Norvège.

La Directive Européenne sur les services de Paiement (DSP) est entrée en vigueur en France le 1<sup>er</sup> novembre 2009. Elle interdit les dates de valeur pour les opérations de virement, de prélèvement et cartes en euros ou en devises des Etats membres de l'EEE, dans l'EEE et règlemente les délais d'exécution des virements en euros ou devises des Etats membres de l'EEE, dans l'EEE. Ils sont limités à un jour ouvrable maximum suivant la date de réception de l'ordre - un jour ouvrable supplémentaire si l'ordre est reçu sous forme papier - un report de cette règle est autorisé jusqu'au 01/01/2012 (3 jours ouvrables au maximum). A cette date, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou respectera ces délais d'exécution sauf en cas d'incident d'ordre technique. Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

**LITIGES :** En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Réclamations de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Dans le cadre de ses compétences, le Service Réclamations vous dirigera vers le médiateur de la banque. Vous pourrez le contacter par écrit.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 18, rue Salvador Allende - BP 307 - 86008 POITIERS CEDEX  
 Siège administratif : Boulevard Winston Churchill - 37041 TOURS CEDEX - 399 780 097 RCS POITIERS

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896

Service Communication : 02 47 39 81 00. Ed. 10/10 - CEP : [www.cep-socotic.com](http://www.cep-socotic.com) - **D222**