

VOTRE ÉPARGNE

LA GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE	
Tandem Pros (par mois)	12,86 €
SICAV de trésorerie	Nous consulter
Dépôt à terme	Nous consulter
Certificat de dépôt négociable	Nous consulter

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ SUR L'Épargne salariale (PER CONVERGENCE)

Le PER Convergence est une solution d'épargne qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés et à votre conjoint collaborateur, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre dans un cadre fiscal et social avantageux.

Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat (PEI ou PERCOI)	125,00 €
> Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	10,00 €
Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats (PEI + PERCOI)	199,00 €
> Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	15,00 €
Transfert de tous les porteurs de parts vers un autre teneur de compte	300,00 €

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ SUR L'Épargne Retraite (ACCORDANCE)

Dans le cadre de la loi Madelin, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupérez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

Pour plus de renseignements sur les solutions de placement et d'épargne, n'hésitez pas à contacter votre conseiller.

E-COMMERCE

SITE MARCHAND E-COMMERCE (PACK E-COMMERCE / PACK E-TOURISME)	
> Création et mise en service	250,00 €
> Abonnement mensuel	55,00 €
VENTE À DISTANCE SUR INTERNET E-TRANSACTION (PAIEMENT SÉCURISÉ)	
> Coût à la transaction : frais fixes ajoutés au taux de commission	0,15 €
> Abonnement mensuel	
• Offre Access	17,00 €
• Offre Premium	25,00 €
• Offre Téléphone/Fax/Courrier	14,00 €

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Hors Zone SEPA⁽²⁾

Avis d'opération détaillé	2,95 €
VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER	
> en euro dans la zone euro (avec IBAN et BIC)	3,89 €
• Si support EDI	0,25 €
> autres virements internationaux en euros ou en devises	
• Si support papier	20,50 €
• Si support EDI	-20 %

VIREMENTS REÇUS DEPUIS L'ÉTRANGER

> en euro dans la zone euro	GRATUIT
> autres virements internationaux en euros ou en devises	12,50 €
Encaissement d'effets	0,10 %
> minimum de perception	23,50 €
Encaissement de chèques	0,10 %
> minimum de perception	
• Si crédit immédiat	21,50 €
• Si crédit après encaissement	30,70 €
Commission de change sur opérations en devises	0,10 %
> minimum de perception	16,85 €

Autres tarifs	Nous consulter
IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire	
BIC : Identifiant international de la banque qui tient le compte	

VOS ASSURANCES

A chaque étape de votre vie, nous vous aidons à sélectionner les contrats qui répondent le mieux à vos besoins (protection, prévoyance, placements) et à vos objectifs :

- **protéger** votre outil de travail,
- **assurer** la pérennité de votre activité,
- **protéger** votre famille,
- **préparer** votre retraite,
- **diminuer** vos charges sociales et fiscales,

Consultez votre Conseiller

Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA, la compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. S.A. au capital entièrement libéré de 249 194 475 € - Siège social: 8/10, Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Evénements garantis et conditions indiqués au contrat. Les contrats d'assurances sont distribués par la Caisse Régionale du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier. PREDICA : compagnie d'Assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, société anonyme au capital entièrement libéré de 997 087 050 € entièrement libéré, dont le siège social est 50-56 rue de la Procession 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris

VOS MOYENS DE PAIEMENT	
Sécuricompte (par an)	80,00 €

VOS OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Le compte à Composer Professionnel (CAC Pro)

LE SOCLE, ENSEMBLE DE SERVICES	
Credit Agricole en ligne, forfait Pro	
Tenue de compte	
Module Budget Assurances	
Commission de mouvement	
Sécuricompte Pro	
E-relevé, relevé de compte bi mensuel	
Information solde journalier par mail ou SMS	
Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS	

LE BARÈME PAR TRANCHE SELON LE CHIFFRE D'AFFAIRES CONFIE	
Jusqu'à 29 999€	9,90 €
de 30k€ à 299 999€	20,90 €
de 300k€ à 749 999€	29,90 €
de 750k€ à 1 499 999€	35,90 €
plus de 1 500k€	56,50 €

LES + DU COMPTE À COMPOSER

NOS AVANTAGES TARIFAIRES	
La Carte Business à débit immédiat ou débit différé,(1 carte par compte)	GRATUIT
La Commission de mouvement, les frais de tenue de compte	GRATUIT

COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 18/05/2013	
Comptes Services avec ou sans découvert ou OC	de 19,90 € à 59,89 €*

LE COMPTE SERVICE ENTREPRISE (COTISATION MENSUELLE)	
> Compte Service Entreprise "Transparence"	28,51 €

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES	
> Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique de l'entreprise	de 100,00 € à 280,00 €*
> Audit Commissaire aux comptes	200,00 €*
> Échelles d'intérêts, par trimestre	28,33 €

VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

LE CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE	
NOTRE SITE INTERNET : CA-TOURAINETOITOU.FR	
Accès libre «Espace Professionnel»	GRATUIT ⁽¹⁾
Accès Bourse en ligne	GRATUIT ⁽¹⁾
NOTRE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE : 098.098.89.89	
Accès par Téléphone	GRATUIT ⁽¹⁾
Consultation de compte, par appel	GRATUIT ⁽¹⁾
L'ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES - EDI (COTISATION MENSUELLE)	

PAR CANAL TÉLÉTRANSMISSION			
EBICS sens client vers banque	19,00 €* > Si avec signature électronique 13,00 €* EBICS sens client vers banque ET sens banque vers client (2 sens)	61,00 €* > Si avec signature électronique 55,00 €* A partir du 2° compte si abonnement 2 sens	REMISE DE 66%

PAR CANAL INTERNET			
WEB EDI sens client vers banque	19,00 €* > Si avec signature électronique 11,00 €* WEB EDI sens client vers banque ET sens banque vers client (2 sens)	48,00 €* > Si avec signature électronique 38,00 €* A partir du 2° compte si abonnement 2 sens	REMISE DE 66%

Remise de fichier EDI	0,43 €
Offre Pack Prélèvements pour la gestion des mandats et le traitement des prélèvements SEPA	Nous consulter

LE CERTIFICAT NUMÉRIQUE (COTISATION ANNUELLE) (signature électronique)			
ⓐ Certipro	60,00 €* ⓐ CA-Certificat + : pour le 1 ^{er} abonné		
Abonnement	66,00 €* Clé USB	48,00 €* ⓐ CA-Certificat + : pour le suivant	
Abonnement	55,00 €* Clé USB	48,00 €* ⓐ CA-Certificat + : pour le suivant	

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	
ⓐ Change en ligne pour passage des ordres	GRATUIT ⁽¹⁾
ⓐ Credoc Import en ligne	GRATUIT ⁽¹⁾



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA TOURAINÉ ET DU POITOU

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 18, rue Salvador Allende BP 307-86008 Poitiers Cedex. Siège administratif : Boulevard Winston Churchill 37041 Tours Cedex-399 780 097 RCS Poitiers - Société de courtage en assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896 Service Communication : 02 47 39 81 00.



DE LA TOURAINÉ ET DU POITOU

Extrait des **TARIFS** applicables aux **PROFESSIONNELS** et aux **ENTREPRISES** au 01/03/2016

BIEN VOUS CONNAÎTRE, C'EST BIEN VOUS CONSEILLER !

Cher(e) sociétaire, cher(e) client(e), votre confiance mérite toute notre transparence.

Toutes nos équipes sont à votre écoute pour vous accompagner dans votre choix et ainsi vous faire bénéficier d'une consommation optimisée et personnalisée de vos services bancaires :

- dans votre agence Crédit Agricole
- par téléphone au 098 098 89 89*
- par Internet : ca-tourainepoitou.fr
- par mobile : m-ca.tourainepoitou.fr ou via l'appli Ma Banque

*Appel non surtaxé

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DU COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de tenue de compte (par mois)	18,00 €
 TITULAIRE D'UN COMPTE SERVICE PROFESSIONNEL OU ENTREPRISE OU D'UN COMPTE À COMPOSER PROFESSIONNEL (CAC PRO)	Compris dans le service
Commission de mouvement de compte	0,10 %
 TITULAIRE D'UN COMPTE À COMPOSER PROFESSIONNEL (CAC PRO)	Compris dans le service
Conformité : envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire	15,00 €


LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ SUR la Commission de mouvement

Elle s'applique sur les montants de tous les mouvements de flux débiteurs liés à votre activité commerciale.

LA CONSULTATION DE COMPTE

Via Crédit Agricole en ligne : ca-tourainepoitou.fr	GRATUIT
Réception journalière par EDI	Nous consulter
Via Fil Vert	GRATUIT

LES RELEVÉS DE COMPTE

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte bi-mensuel	1,70 €
 Relevé de compte par Internet (e-relevé*)	GRATUIT
Relevé de situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêts)	51,97 €
Traitement Pli Non Distribué du fait du client	8,53 €

VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

Tous les virements et prélèvements sont au format Européen (SEPA)


LES ESPÈCES	
Mise à disposition de fonds	22,78 €
LES CARTES BANCAIRES (COTISATION ANNUELLE)	
Cotisation carte Business Mastercard, débit immédiat (DI)	47,47 €
Cotisation carte Business Mastercard, débit différé (DD)	56,56 €
 POUR LES 2 CARTES BUSINESS DI ET DD, TITULAIRE D'UN CAC PRO (1 CARTE PAR COMPTE)	Compris dans le service
Cotisation carte Business Executive, débit différé	129,50 €
Frais d'opposition sur carte pour perte, vol ou pour usage abusif par l'émetteur	GRATUIT


LES CHÈQUES	
Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de remise, en envoi simple	1,90 €
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	6,82 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,90 €

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES	
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	14,90 €

LES VIREMENTS	
FRAIS PAR VIREMENT SEPA OCCASIONNEL EN EURO	
> vers comptes Crédit Agricole, par agence ou par Internet	GRATUIT
> vers comptes d'une autre banque par Internet	GRATUIT
> vers comptes d'une autre banque par agence	3,89 €


RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA	
FRAIS PAR ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA PERMANENT	
> vers comptes Crédit Agricole, par agence ou par Internet	GRATUIT
> vers comptes d'une autre banque par Internet	GRATUIT
> vers comptes d'une autre banque par agence	1,37 €

VIREMENTS	
>  par EDI vers autres banques (par virement)	0,25 €

LES PRÉLÈVEMENTS	
FRAIS DE PRÉLÈVEMENTS EN LISTE	
>  par EDI (par prélèvement)	0,22 €
La facturation des prélèvements pour nos clients donneurs d'ordre s'étend à tous les prélèvements internes comme externes	
> Réception et exécution d'un premier prélèvement	GRATUIT
> Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT

LÉGENDE :

 Titulaire d'un Compte à Composer Professionnel (CAC Pro)


 Titulaire d'un Compte Service Ent (CS Ent)

 Internet

 Échanges de Données Informatisées - EDI

LES EFFETS DE COMMERCE	
EFFETS "PRÉSENTÉS À L'ENCAISSEMENT"	
> sur support papier	8,46 €
>  par EDI	0,33 €
> par Internet	0,28 €
LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES	
Traitement sur effet (impayé, avis de sort, effet réclamé avant présentation)	18,26 €
Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande de prorogation)	13,40 €

LA MONÉTIQUE	
Location TPE (Terminal de Paiement Electronique)	
Tarifs personnalisés selon vos choix	Nous consulter

 **Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou vous accompagne dans le choix de votre solution monétique :**

- > **Lecteur de cartes bancaires et lecteur de chèques fixes ou portables.**
- > **Offres "entrée de gamme" ou solutions technologiques GPRS et ADSL, commerce électronique.**

LES DATES DE VALEUR (EN JOURS TRAITÉS)	
Date de Valeur : la date de valeur J est un avantage du Compte Service Ent ; c'est la date à laquelle une somme est définitivement débitée ou créditée sur le compte et à partir de laquelle sont établis les décomptes d'intérêts.	

Jours ouvrables : ce sont les jours d'ouverture de votre Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou et des systèmes de compensation. Ils sont indiqués dans le calendrier à disposition sur notre site Internet⁽¹⁾.
Tout ordre reçu après les heures limites de traitement des opérations définies par votre Crédit Agricole sera réputé reçu le jour ouvrable suivant.
Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou n'applique pas de date de valeur à l'exception de :

Crédits	Nous consulter
Remise de chèques	J+1 ouvrés
 TITULAIRE D'UN COMPTE SERVICE ENT (CS ENT) OU D'UN CAC PRO	J

Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires. Ce document est un extrait des principales conditions tarifaires du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, l'intégralité des tarifs est disponible en Agence. Pour toute demande de traitement d'opération non prévue dans ce document, votre conseiller se tient à votre disposition pour en étudier la faisabilité, les modalités d'exécution ainsi que le prix et vous fournir un devis qui sera soumis à votre acceptation préalablement à la réalisation de l'opération.

Conformément à la loi, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, a choisi d'appliquer une facturation sans TVA, à l'exception de la TVA de plein droit.

(1) Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

(2) Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie. Exclusions : Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Campione (Italie), Aruba, Curaçao, Bonaire, Saba, Saint-Eustache, Saint-Martin (Pays-Bas) et Chypre du nord.

Pays de la Zone Sepa : Pays de la Zone EEE + Suisse et Monaco.

Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

(3) Le taux d'intérêts applicable aux comptes débiteurs est égal au seuil fixé en application de l'article L313-3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs. Taux d'usure moins 0,01 point.

*Services assujettis à la TVA de plein droit

VOS FINANCEMENTS

ENTREPRISES, PROFESSIONNELS, ARTISANS, COMMERÇANTS	
	
POUR FINANCEMENT À MOYEN ET LONG TERME	Nous consulter

PROFESSIONNELS, ARTISANS, COMMERÇANTS POUR FINANCEMENT D'UN BESOIN DE TRÉSORERIE L'OUVERTURE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT	
Mise en place d'une ligne de Trésorerie	0,50 %
Minimum de perception	123,00 €
Maximum de perception	695,00 €
Modification d'une ligne de Trésorerie	64,00 €
Commission d'engagement, prélevée par trimestre sur le montant du plafond d'OCCC	1,00 %
Commission de confirmation, frais de reconduction, par an	64,00 €
Affacturation : sécurisation du poste client	Nous consulter
Dailly :	
Commission de bordereau de remise	30,00 €
Commission/créances	10,10 €
Modification Dailly en cours	25,25 €

 **Créances Services.**
Une avance de Trésorerie débloquée de chez vous sur production de factures.

Pour la commission de service liée à la gestion des services	Nous consulter
Pour financement à moyen et long terme	Nous consulter

LA GESTION DES CRÉDITS EN COURS	
Information annuelle des cautions (à la charge des emprunteurs)	39,00 €



VOTRE FIDÉLITÉ RECONNUE

Grâce au programme C'Avant@ges^(a) au Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, votre fidélité est reconnue et vous permet de bénéficier de nombreux avantages qui vous sont réservés.

EN CAS DE DIFFICULTÉS

Commission d'intervention (4 opérations maxi/jour)	8,00 €
--	---------------

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ SUR la Commission d'intervention

La présentation d'une opération débitrice non autorisée nécessite un traitement journalier adapté qui entraîne des frais d'intervention.

Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé)	
> montant ≤ 50 €	30,00 €
> montant > 50 €	50,00 €
Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours	
Rejet de prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement	20,00 €
Lettre d'information 1 ^{er} rejet de chèque Murcef	14,71 €
Clôture de compte	GRATUIT
Impayé VAD	5,20 €

RÉSoudre UN LITIGE

En cas de problème, le directeur d'agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Les réclamations pouvant survenir à l'occasion d'opérations bancaires doivent être adressées à : Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou - Service Réclamations - 18 rue Salvador Allende - CS 307 - 86008 POITIERS. Tél 098 098 24 24 (appel non surtaxé).

En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Réclamations de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale. Ecrire à "Monsieur le Médiateur - Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou - 18 rue Salvador Allende - CS 307 - 86008 POITIERS".

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 18, rue Salvador Allende - BP 307 - 86008 POITIERS CEDEX. Siège administratif : Boulevard Winston Churchill 37041 TOURS CEDEX - 399 780 097 RCS POITIERS - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896 - Service Communication 02 47 39 81 00.